

## SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION

Laddove sia richiesto un giudizio, si prega di esprimere una valutazione secondo la seguente scala: **1: Non soddisfacente; 2: Poco soddisfacente; 3: Satisfacente; 4: Molto soddisfacente**

Generalità (facoltativo)

m - f

Alunno  docente

### COMPOSIZIONE

- *Ritieni che il numero degli studenti presenti nelle varie aule durante lo svolgimento delle varie attività didattiche della scuola sia stato:*  
adeguato - eccessivo - troppo basso
- *Il gruppo classe nel quale sei inserito è risultato omogeneo per:*  
livello di conoscenze - interesse ai contenuti - non omogeneo
- *Ritieni che, nel suo complesso, la composizione della classe che opera in laboratorio abbia favorito il lavoro e le esperienze didattiche e catturato l'attenzione degli studenti:* Sì - No - Non sempre

### LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE

- *Come giudichi l'accesso ai laboratori e la gestione delle classi?*  
1 - 2 - 3 - 4
- *Come giudichi la funzionalità ed il confort dei locali dove si svolgono le lezioni? ?*  
1 - 2 - 3 - 4
- *Come giudichi l'assistenza fornita dal personale preposto all'organizzazione della scuola?*  
1 - 2 - 3 - 4

### LIVELLO E UTILITÀ DELLA FORMAZIONE EROGATA

- *Ritieni che il livello dell'attività didattiche svolte sia stato:*
  - soddisfacente e professionale
  - soddisfacente ma elementare
  - non soddisfacente per mancanza di competenze adeguate al livello richiesto - non soddisfacente per mancanza di proposte adeguate da parte dei docenti
  
- *Ritieni che le attività didattiche fornite agli studenti abbiano contribuito a:*
  - migliorare la qualità dell'offerta formativa del nostro Istituto
  - migliorare la diffusione e la conoscenza del nostro Istituto sul territorio
  - incrementare la motivazione degli studenti che sono presenti
  - migliorare le abilità comunicative e relazionali degli studenti partecipanti alle lezioni

